

MERKBLATT FÜR DIE RÜCKSENDE-ABWICKLUNG

ALLGEMEINES

Rücksendungen verursachen einen erheblichen Aufwand. **STRACK AG** möchte Ihre Anliegen gerne schnell und unkompliziert bearbeiten. Grundsätzlich gelten für Produkterücknahmen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **Strack AG**. Es sind folgende Hinweise zu berücksichtigen:

- Rücksendungen können nur nach vorheriger telefonischer Absprache und mit einem vollständig ausgefüllten **STRACK AG**-Rücksendeformular erfolgen. Eine Gutschrift erfolgt unmittelbar nach entsprechender Wareneingangsprüfung. Falls keine Verrechnungsmöglichkeit besteht, erfolgt die Vergütung durch Überweisung.
- Produkte, die an **STRACK AG** ohne vorherige Absprache übermittelt werden, können nicht angenommen werden und werden kostenpflichtig an den Absender zurückgesandt. Eine Gutschrift erfolgt nicht.
- Die retournierten Produkte müssen von **STRACK AG** bezogen worden sein.
- Die Originalverpackung der Lieferung ist gewährleistet. Geöffnete, beschriftete, beklebte oder beschädigte Lieferungen können nicht retourniert werden. Alle Produkte müssen seit der Lieferung ordnungsgemäss gehandhabt worden sein.
- Spezialanfertigungen, Hygieneprodukte oder Batterien werden in keinem Fall zurückgenommen. Etwaige Rücksendungen werden von **STRACK AG** ordnungsgemäss entsorgt. Die Kosten hierfür trägt der Kunde.
- Die Rücksendung muss **innert 14 Tage** nach dem Erhalt des Produktes vorgenommen werden.

IM BESONDEREN GILT FÜR ALLE RÜCKSENDUNGEN

Nehmen Sie **vor dem Rückversand** Kontakt mit unserem Kundenservice auf. Sie erreichen unsere Rücksendeabteilung per E-Mail unter info@strack.ch, **montags bis freitags**, in der Zeit von **08:00-11:45** und **13:30-17:00 Uhr**.

Für Rücksendungen, die Sie ohne vorherige Absprache vornehmen, erfolgt **keine Gutschrift**. Die Rücksendung der Produkte muss in einem stabilen Versandkarton erfolgen.

Umgehend nach Eintreffen der Rücksendung werden sämtliche Produkte von **STRACK AG** auf die in **Punkt 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der STRACK AG** beschriebenen Rücksende-Erfordernisse **hin geprüft** und gegebenenfalls eine Gutschrift des Warenwertes vorgenommen.

Sind Produkte nicht zur Rücknahme geeignet, behält sich **STRACK AG** die **ersatzlose Vernichtung** vor. Ein Rückversand an den Kunden erfolgt nicht.

Die o.g. Hinweise gelten nicht für Produkte, die Gegenstand einer Produktreklamation oder eines offiziellen Rückrufs sind und nicht für Rücksendungen, die nicht vom Kunden zu verantworten sind. Kontaktieren Sie in diesen Fällen bitte Ihren zuständigen **STRACK AG** Aussendienstmitarbeiter bzw. unser Team vom Kundenservice.

Durch den Kunden in Druckschrift vollständig auszufüllen

Kontaktdaten

Name/Vorname:	
Adresse:	

Wir senden Ihnen den / die folgenden Artikel zurück:

<input type="checkbox"/>	zur Gutschrift	<input type="checkbox"/>	Ersatz bereits erhalten
<input type="checkbox"/>	zum Umtausch	<input type="checkbox"/>	Garantie
<input type="checkbox"/>	zur Reparatur	<input type="checkbox"/>	Mustersendung

Pos.	Artikel-Nummer	Menge	Grund	Bemerkung
01				
02				
03				
04				
05				
06				

Grund der Warenrücksendung

1	Der Artikel ist beschädigt	5	Der Artikel wurde doppelt geliefert
2	Der Artikel entspricht nicht unseren Wünschen	6	Der falsche Artikel wurde geliefert
3	Der Artikel ist unvollständig angekommen	7	Der Artikel ist verspätet angekommen
4	Der Artikel wurde falsch bestellt	8	Sonstige Rückabgabegründe (bitte kurzer Vermerk)

Wird durch STRACK AG ausgefüllt

<input type="checkbox"/>	Gebrauchsspuren	<input type="checkbox"/>	Ersatz bereits erhalten
<input type="checkbox"/>	Keine Gebrauchsspuren	<input type="checkbox"/>	Garantie
<input type="checkbox"/>	Verpackung in Ordnung	<input type="checkbox"/>	Mustersendung

Wareneingang	Prüfdatum	Unterschrift verantwortlicher Mitarbeiter