

Datenschutzerklärung – Kundenzufriedenheitsumfrage Strack

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit dieser Kundenzufriedenheitsumfrage ist:

strack AG

Ebnatstrasse 125

8200 Schaffhausen

Schweiz

E-Mail: info@strack.ch

Telefon: +41 58 666 08 08

Webseite: www.strack.ch

2. Zweck der Datenbearbeitung

Wir führen diese Kundenzufriedenheitsumfrage durch, um:

- die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden zu messen
- unsere Dienstleistungen und Produkte zu verbessern
- interne Qualitäts- und Serviceprozesse weiterzuentwickeln
- statistische Auswertungen zur Optimierung unseres Angebots vorzunehmen

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig.

3. Umfang der bearbeiteten Personendaten

Im Rahmen der Umfrage können folgende Personendaten bearbeitet werden:

3.1 Direkt erhobene Daten

- Antworten auf geschlossene Fragen
- Freitextangaben
- Bewertungen
- freiwillig angegebene Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Firma)

3.2 Automatisch erhobene technische Daten

Bei Nutzung der Online-Umfrage über Typeform werden technisch bedingt folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Gerätetyp
- Referrer-URL
- ungefähre Standortdaten (abgeleitet von der IP-Adresse)

Diese Daten dienen der technischen Bereitstellung, Sicherheit, Missbrauchsprävention sowie statistischen Auswertung.

4. Einsatz von Hidden Fields und individuellen Links

Sofern wir personalisierte Umfragelinks verwenden oder sogenannte Hidden Fields einsetzen, können zusätzlich folgende Daten verarbeitet werden:

- Kundennummer
- Auftrags- oder Projektnummer
- interne Referenzkennzeichnungen
- Kampagnen- oder Segmentinformationen

Diese Daten werden verwendet, um Antworten bestimmten Kundenbeziehungen zuzuordnen oder segmentierte Auswertungen vorzunehmen.

Hidden Fields sind für Teilnehmende nicht sichtbar, werden jedoch technisch über die URL übermittelt.

5. Cookies und Tracking durch Typeform

Typeform setzt technisch notwendige Cookies ein, um:

- die Funktionsfähigkeit der Umfrage sicherzustellen
- Mehrfachteilnahmen zu erkennen
- Betrugs- oder Missbrauchsversuche zu verhindern
- Nutzungsstatistiken zu erstellen

Typeform kann zudem Analysefunktionen bereitstellen, insbesondere:

- Abschlussquoten
- Abbruchpunkte
- Interaktionszeiten
- Geräte- und Browserstatistiken

Eine darüber hinausgehende eigenständige Nutzung der Daten durch Typeform zu eigenen Zwecken erfolgt gemäss den vertraglichen Vereinbarungen ausschliesslich im Rahmen der Leistungserbringung.

Falls Sie Cookies deaktivieren, kann die Funktionalität der Umfrage eingeschränkt sein.

6. Rechtsgrundlage gemäss revDSG

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt gestützt auf:

- Ihre Einwilligung (freiwillige Teilnahme an der Umfrage)
- unser überwiegendes privates Interesse an Qualitätsverbesserung, Kundenpflege und Geschäftsentwicklung

Sofern besonders schützenswerte Personendaten erhoben würden (was grundsätzlich nicht vorgesehen ist), erfolgt dies ausschliesslich mit ausdrücklicher Einwilligung.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

7. Auftragsbearbeitung durch Typeform

Für die Durchführung der Umfrage verwenden wir:

Typeform S.L.

Carrer Bac de Roda 163

08018 Barcelona

Spanien

Typeform verarbeitet Personendaten in unserem Auftrag als Auftragsbearbeiter gemäss Art. 9 revDSG.

Mit Typeform besteht ein Vertrag zur Auftragsbearbeitung, welcher insbesondere regelt:

- Gegenstand und Dauer der Bearbeitung
- Art und Zweck der Datenbearbeitung
- Kategorien betroffener Personen
- technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen
- Vertraulichkeit
- Subunternehmerregelungen

8. Bekanntgabe ins Ausland

Personendaten können durch Typeform auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden, insbesondere innerhalb der EU oder in den USA.

Sofern Daten in Staaten ohne angemessenes Datenschutzniveau übermittelt werden, erfolgt dies unter Einhaltung geeigneter Garantien, insbesondere:

- Standardvertragsklauseln
- ergänzende technische und organisatorische Massnahmen
- vertragliche Sicherstellungen gemäss revDSG

Eine Kopie der entsprechenden Garantien kann bei uns angefordert werden.

9. Speicherdauer

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es für die Durchführung und Auswertung der Umfrage erforderlich ist.

- Rohdaten werden nach Abschluss der Auswertung gelöscht oder anonymisiert.
- Anonymisierte statistische Auswertungen können dauerhaft gespeichert werden.
- Freiwillig angegebene Kontaktdaten werden gelöscht, sobald der Zweck erfüllt ist.

10. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen gemäss revDSG, um Personendaten vor:

- unbefugtem Zugriff
- Verlust
- Manipulation
- unberechtigter Offenlegung

zu schützen.

Typeform setzt ebenfalls branchenübliche Sicherheitsstandards ein (z.B. Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen).

11. Ihre Rechte gemäss revDSG

Sie haben insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die bearbeiteten Personendaten
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung
- Recht auf Herausgabe oder Übertragung Ihrer Daten
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, können Sie sich beim:

Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)

www.edoeb.admin.ch

beschweren.

Strack AG - 2026